



# CSR politik.

## Corporate Social Responsibility.

### Formål

Vi bestræber os på at leve op til vores sociale ansvar ved at drive vores forretning på en rentabel og bæredygtig måde, samt ved at integrere sociale, miljømæssige og etiske overvejelser i vores processer og materialevalg.

Vi arbejder med ansvaret om at føre en bæredygtig udvikling af vores forretning og sikre høj sikkerhed for vores medarbejdere, højt serviceniveau, høj kvalitet og kontinuerlig bæredygtig udvikling i hele værdikæden.

Vi støtter fuldt op om De Forenede Nationers vejledende principper om menneskerettigheder, og vi tilstræber at implementere disse principper i vores forretnings- og forsyningskæder.

### Strategi

Vores CSR-ambition er at bidrage til opfyldelsen af FN's 2030-mål for bæredygtig udvikling (Sustainable Development Goals - SDG).

Vi mener at være i stand til at påvirke realiseringen af flere af disse SDG'er, og vores målsætning er derfor en medbestemmende faktor for vores CSR-strategi.

CSR-målene for 2030 udgør en integreret del af forretningsstrategien og vi kan gøre en forskel på især to områder: Bæredygtig fremstilling og bæredygtige materialer.

## Menneskerettigheder.

### Civile og politiske rettigheder

Vi respekterer civile og politiske rettigheder, f.eks. personalets frie valg til medlemskab af fagforening, deres menings- og ytringsfrihed, ligesom vi værner om både medarbejderes og samarbejdspartneres privatliv.

### Økonomiske, sociale og kulturelle rettigheder

Vi respekterer økonomiske, sociale og kulturelle rettigheder, og sikrer, at vi ikke involveres i aktiviteter, som hindrer eller besværliggør adgangen til disse:

- Vi sikrer adgang til uddannelse og læring for vores personale
- Vi sikrer foreningsfrihed og arbejde under retfærdige forhold for vores medarbejdere
- Vi medvirker til at sikre personalets adgang til sundhed
- Vi sikrer adgang til vand

### Diskrimination og udsatte grupper

Vi gør en særlig indsats for at undgå diskrimination af udsatte grupper.

Diskrimination omfatter enhver adskillelse, udelukkelse eller forskelsbehandling, som er baseret på fordomme frem for lovlig grund.

Det gælder både race, køn, hudfarve, handicap, graviditet, politisk tilhørsforhold og seksuel orientering.

- Vi sikrer lige løn for lige arbejde
- Vi sørger for tiltag i tilfælde af mobning og diskrimination
- Vi viser hensyn til ældre, gravide, handicappede og andre sårbare grupper på arbejdspladsen
- Vi samarbejder med kommunen om flexjobs m.v.
- Vi sikrer jobs for personer med funktionsnedsættelse

### Undgå af meddelagtighed

Vi er opmærksomme på, at vi ikke medvirker til - direkte eller indirekte - at menneskerettigheder bliver overtrådt. Dette gælder også påvirkning gennem andre virksomheder eller organisationer og er både lokalt og globalt.

- Vi udgår at samarbejde med leverandører, som overtræder menneskerettighederne

### Arbejdstagerrettigheder

Vi viser respekt for, at arbejdstagere har ret til at organisere sig og til at forhandle kollektivt, og giver tillidsrepræsentanter tid og plads til at udføre deres arbejde på vegne af medarbejderne.

Vi accepterer ikke tvangsarbejde, børnearbejde, diskrimination og forskelsbehandling i ansættelser.

### Risikosituationer

Vi er særligt opmærksomme på overholdelse af menneskerettighederne, hvis vi befinder os på politisk usikre markeder, korruptions- eller krigsramte lande, eller aktiviteter.

## Arbejdsforhold.

### Arbejdsvilkår

Ferie, afskedigelse, arbejdstid og hviletid m.v. er en del af vores arbejdsvilkår.

- Vi beskytter medarbejderne i forbindelse med arbejdsskade, barsel, handicap og alderdom
- Vi overholder overenskomster og lovgivning

### Sundhed og sikkerhed

I forhold til sundhed og sikkerhed, har vi fokus på medarbejdernes trivsel på arbejdspladsen:

- Vi indretter arbejdspladsen mht. det fysiske arbejdsmiljø (ergonomi, lys, luft, støj m.v.)
- Vi gennemfører og følger op på den lovpligtige APV

### Samarbejde med arbejdsmarkedets parter

Vi samarbejder med arbejdsmarkedets parter (arbejdsgiver- og arbejdstagerorganisationer):

- Vi overholder kollektive overenskomster
- Vi fortæller medarbejderne, at vi respekterer og forsvare deres ret til at organisere sig i fx fagforeninger
- Vi tilbyder efteruddannelse

### Ansættelsesforhold

Når det gælder ansættelsesforhold:

- Undgår vi gratis arbejde, korttidsansættelser og andre ansættelsesforhold, der skaber usikkerhed
- Udformer vi klare og forståelige ansættelseskontrakter
- Sikrer vi klar og forståelig fordeling af ansvarsområder og opgaver
- Undgår vi diskrimination i forhold til arbejds- og ansættelsesforhold
- Opfordrer vi til at afskaffe tvangsarbejde og bekæmpe børnearbejde hos vores leverandører

### Udviklingsmuligheder

Vi har fokus på udviklingsmuligheder på arbejdspladsen på en lige og ikke-diskriminerende måde:

- Vi sikrer uddannelse, kompetenceudvikling og mulighed for at gøre karriere
- Vi afholder medarbejderudviklingssamtaler
- Vi tilbyder efteruddannelse
- Vi ansætter lokal arbejdskraft

## Miljø.

---

### Klima og miljø

Vi stræber efter en vedvarende og systematisk tilgang til miljøudfordringer og forpligter os til at tage de nødvendige skridt for at bekæmpe klimaændringer og beskytte miljøet.

Vi fokuserer på at minimere vores negative indvirkning på miljøet gennem reduktion af ressourceforbruget, og vi gennemtænker aktivt vores produkters indvirkning på miljø og klima.

Vores bestræbelse er at vælge de mindst miljøskadelige produktionsmaterialer og -komponenter.

Miljøvenlige teknologier internt i virksomheden og blandt vores forretningspartnere er en vigtig del i vores voksende miljøansvar og fremmes gennem involvering af alle relevante medarbejdere i den daglige miljøindsats.

### Beskyttelse af naturen

Vi viser omtanke for naturen ved opbygning og drift af vores virksomhed:

- Vi bruger et voksende antal varer og services fra leverandører, som bruger mere holdbare teknologier
- Vi undgår aktiviteter, som truer overlevelsen af arter

### Bekæmpelse af klimaforandringer

Vi minimerer udledning af CO<sub>2</sub>-udslip og drivhusgasser med henblik på at bekæmpe klimaforandringer:

- Vi finder mulighederne for at undgå eller minimere skader skabt af klimaforandringer

### Forebyggelse af forurening

Vi har fokus på miljøet og forebygger forurening:

- Vi forebygger og håndterer forurening og affald rigtigt
- Vi finder og fjerner problematiske kemikalier og stoffer

### Holdbar brug af ressourcer

Vi bruger ikke energi, vand og materialer i større mængder end det er allermost nødvendigt:

- Vi genbruger materialer og vand så meget som muligt
- Vi registrerer forbrug af energi, vand og andre ressourcer
- Vi nedbringer og effektiviserer ressourceforbruget

## God forretningssskik.

---

### Antikorruption

Korruption ses i flere former, f.eks. bestikkelse, bedrageri og hvidvaskning af penge:

- Vi undlader at operere i områder med risiko for korruption

### Fair konkurrence

Vi bidrager til økonomisk vækst via fair konkurrence, hvor der leves op til konkurrencelovgivningen.

### Respekt for ejendomsret

Vi respekterer ejendomsretten:

- Vi overholder lovgivningen
- Vi undgår piratkopiering og forfalskninger

### Ansvarlig deltagelse i politik

Vi understøtter deltagelse i den offentlige politiske proces:

- Vi opfordrer til åbenhed om politiske bidrag og politisk engagement

### Fremme samfundsmæssigt ansvar i værdikæden

Vi fremmer de gode principper omkring samfundsmæssigt ansvar i hele forløbet fra underleverandører til kunder, f.eks. gennem indkøb og dialog med andre virksomheder.

## Forbrugerforhold.

---

### Ansvarlig kommunikation

Vi arbejder med ansvarlig kommunikation til vores kunder:

- Vi sikrer klar, fuld og forståelig produktinformation
- Vi overholder markedsføringsregler og produktregler
- Vi anvender kontrakter, der er skrevet i et let forståeligt sprog med klare betingelser
- Vi undgår diskrimination af sårbare grupper i markedsføringstiltag.

### Beskyttelse af forbrugernes sundhed

Vores varer og tjenesteydelser beskytter forbrugernes sundhed og sikkerhed:

- Vi fjerner sundhedsskadelige stoffer i produkter
- Vi tilbagetrækker varer, der viser sig at udgøre en uforudset fare
- Vi overholder lovgivning om produktspecifikationer
- Vi sikrer god vejledning til brug af produkter eller services

### Bæredygtigt forbrug

Vi bidrager til bæredygtigt forbrug af varer:

- Vi tilbyder forbrugerne miljø- eller sundhedsrigtige produkter og services
- Vi genbruger materiale og emballage

### Beskyttelse af privatlivets fred

Vi respekterer menneskers ret til privatlivets fred:

- Vi sikrer tilstrækkelig databeskyttelse
- Vi bruger ikke personoplysninger til andre formål, end dem der er oplyst til personen

## Lokal samfundsudvikling.

---

### Jobskabelse

Vi bidrager til at mindske fattigdom og fremme økonomisk udvikling:

- Vi skaber jobs
- Vi støtter sårbare medarbejdere i form af sprog hjælp, kontakt med skoler, myndigheder osv.
- Vi vælger så vidt muligt lokale leverandører af varer og tjenesteydelser

### Sundhed

Vi bidrager til at fremme sundhed i lokalsamfundet:

- Vi bidrager til folkesundhedskampagner
- Vi bidrager til lokale sports- og sundhedsaktiviteter

## Organisation.

---

### Organisation og ledelse

Vi har nedsat et CSR-udvalg for at sikre, at CSR-indsatsen udgør en integreret del af, hvordan virksomheden fungerer.

CSR-udvalget støtter udviklingen og den strategiske implementering af CSR-strategien.

Udvalget består af indehaver og administrationsmedarbejder.

### Service og klager

Vores kunder kan få hjælp efter køb af varer og tjenesteydelser:

- Vi tilbyder kunderne mulighed for at returnere produkter eller få anden økonomiske kompensation inden for en given tidsperiode
- Vi giver kunder mulighed for at klage
- Vi samler og håndterer kundeklager

### Velstands- og indkomstforbedring

Vi støtter lokalsamfundet til at forbedre velstanden og indkomster:

- Vi sikrer fair lønninger
- Vi vælger så vidt muligt lokale leverandører af varer og tjenesteydelser
- Vi opfylder vores skattemæssige ansvar
- Vi tilbyder pensionsordninger til vores personale